

# **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

## **Area Servizi Online - [www.proservicespa.it](http://www.proservicespa.it)**

### **1. OGGETTO E DEFINIZIONI**

1. Le presenti Clausole di Utilizzo (“CdU”) regolano e disciplinano l'utilizzo della piattaforma Area Servizi Proservice ( di seguito “ASP”) presente all'indirizzo web [www.proservicespa.it](http://www.proservicespa.it) da parte dell'Utente nonché le responsabilità di quest'ultimo relativamente all'utilizzo della piattaforma anzidetta.
2. Per “ASP” si intende una piattaforma raggiungibile all'indirizzo web [www.proservicespa.it](http://www.proservicespa.it) tramite la quale l'Utente, preventivamente registrato, può segnalare richieste d'intervento, sulla base d'ambito dei contratti di servizio stipulati dalla Proservice con la Città Metropolitana di Cagliari e la Provincia Sud Sardegna. Detta piattaforma trasmette le richieste alla sede di Cagliari - Via Monte Sabotino 9, rappresentando in maniera esclusiva il metodo d'invio per le richieste di lavorazione.
3. Per “Utente” si intende la persona fisica registrata ai sensi dell'art. 2 che effettua le richieste d'intervento di lavorazione alla piattaforma “ASP” e in qualità di delegato della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia Sud Sardegna.
4. Le presenti clausole di utilizzo si applicano a tutte le richieste d'intervento di lavorazione, comunque inoltrate.

### **2. REGISTRAZIONE**

**2.1.** Per poter effettuare le richieste d'intervento di lavorazione di cui all'articolo precedente, l'Utente deve necessariamente registrarsi tramite l'apposita procedura di registrazione presente all'indirizzo web [www.proservicespa.it](http://www.proservicespa.it);

**2.2.** L'Utente si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati al momento della registrazione.

### **3. RICHIESTE INTERVENTO DI LAVORAZIONE**

1. Oggetto delle richieste d'intervento di lavoro dell'Utente sono sulla base d'ambito dei contratti di servizio stipulati dalla Proservice con la Città Metropolitana di Cagliari e con la Provincia Sud Sardegna, ad esempio: manutenzioni edilizia, verde, impianti, viabilità, servizio disinfestazioni, uscierato etc.;
2. La richiesta d'intervento di lavorazione, da parte dell'Utente dovrà avvenire esclusivamente tramite l'invio informatico dal form, nell'area riservata, predisposto e presente nell'idonea sezione dedicata alle richieste di lavorazione attenendosi scrupolosamente al relativo sistema di funzionamento dell' “ASP”;
3. La segnalazione dovrà riguardare esclusivamente richieste d'intervento di lavorazione afferenti beni e/o situazioni rilevanti per l'Utente e l'ambito d'appartenenza;
4. Con l'accreditamento alla piattaforma “ASP”, l'Utente dichiara di essere esclusivo titolare di ogni diritto eventualmente connesso alla segnalazione d'intervento di lavorazione.
5. Ricevuta la segnalazione da parte dell'Utente, Proservice Spa la inserirà all'interno del database “ASP”. Proservice Spa potrà in ogni momento rigettare la richiesta d'intervento di lavorazione, se non pertinente. In ogni caso, il rigetto della richiesta d'intervento di lavorazione all'interno della piattaforma “ASP” è rimesso alle condizioni contrattuali vigenti tra Proservice Spa con la Città Metropolitana di Cagliari e con la Provincia Sud Sardegna.;

6. La richiesta d'intervento di lavorazione inviata alla piattaforma "ASP" potrà essere revocata dall'Utente nei tempi e modi del caso, con sufficiente preavviso.
7. L'Utente registrato accetta di partecipare anche alla eventuale realizzazione di report e statistiche inerenti le richieste (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: classifiche per numero di richieste, per tipologie, per provenienza, lavori eseguiti etc.);
8. L'Utente registrato accetta che le proprie richieste ed informazioni possano essere pubblicate e condivise all'interno dell' "ASP" da Proservice Spa.

#### **4. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

1. L'Utente si assume ogni responsabilità nonché ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi dovuti a seguito dell'inserimento nella richiesta di testi, commenti, e/o qualsiasi altro materiale fatto comunque pervenire a Proservice Spa.
2. L'Utente si impegna a non inserire nella segnalazione materiale o estratti di materiale:

- coperti da diritto d'autore e di cui non sia esso stesso titolare;
- contrari alla morale e l'ordine pubblico, ovvero in grado di turbare la quiete pubblica o privata o di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque o ad una specifica categoria di persone (per esempio è vietato l'inserimento di materiali o estratti di materiale che possano ledere la sensibilità di gruppi etnici o religiosi, etc.);
- contrario al diritto alla riservatezza di soggetti terzi;
- lesive dell'onore, del decoro o della reputazione di soggetti terzi;
- comunque contrario alla legge.

#### **5. UTILIZZO DEI SERVIZI**

**5.1.** Nel Sito Web [www.proservicespa.it](http://www.proservicespa.it) l'Utente accetta di usare i Servizi forniti solamente per spedire, inviare e ricevere informazioni e materiale appropriato alla piattaforma "ASP". L'Utente accetta di non:

- Diffamare, abusare, molestare, minacciare o in alcun modo violare i diritti legali (come i diritti della privacy e pubblicità) di altri.
- Inviare o disseminare nomi, materiali o informazioni non appropriati, profanatori, diffamatori, che violino i diritti altrui, osceni, indecenti o illegali.
- Utilizzare il Servizi "ASP" con finalità che potrebbero danneggiare l'operatività della piattaforma stessa.
- Pubblicizzare o offrire per la vendita qualsiasi prodotto o servizio per qualunque scopo commerciale.
- Falsificare o cancellare qualunque comunicazione di contenuto legale o altre comunicazioni appropriate o designazioni di proprietà o denominazioni d'origine o fonte o altro materiale che è caricato sulla piattaforma "ASP".
- Limitare o inibire ad altri Utenti l'utilizzo e il godimento della piattaforma "ASP".
- Violare codici di condotta o altre modalità d'utilizzo che potrebbero essere applicabili per qualunque particolare Servizio.
- Raccogliere o mettere insieme informazioni di altri, incluso indirizzi e-mail, senza il loro consenso.
- Violare qualunque legge o regolamento applicabile.

**5.2.** Proservice Spa non ha l'obbligo di monitorare la piattaforma "ASP". Tuttavia, Proservice Spa si riserva il diritto di visionare i materiali inviati e di togliere qualunque materiale non conforme alle presenti "CdU". Proservice Spa si riserva il diritto di sospendere l'accesso dell'Utente in qualunque momento senza preavviso per motivate esigenze. I materiali pubblicati sui Servizi della piattaforma "ASP" possono essere soggetti a limitazioni impostate sul loro utilizzo, riproduzione e/o disseminazione. L'Utente è responsabile per avere aderito a tali limitazioni qualora scarichi i materiali.

## **6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

**6.1.** Proservice Spa non risponde dei danni diretti, indiretti o consequenziali subiti dall'Utente o da terzi in dipendenza della pubblicazione della segnalazione e/o per l'utilizzo dei Servizi della piattaforma "ASP" e/o per danni di qualsiasi genere o a qualsiasi titolo connessi con dette situazioni, a tal fine l'Utente dichiara di manlevare Proservice Spa da ogni forma di responsabilità;

**6.2.** Il materiale e le informazioni inviate dall'Utente sono di proprietà della Proservice Spa, e non saranno più restituite.

## **7. COMUNICAZIONI**

**7.1** L'Utente prende atto ed accetta che tutte le eventuali comunicazioni, notificazioni, informazioni e comunque ogni documentazione relativa alle operazioni eseguite e riferite all'utilizzo della piattaforma "ASP" verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica univoco indicato dall'Utente durante la procedura di registrazione e avranno valore vincolante a tutti gli effetti di legge.

## **8. MODIFICA DELLE CLAUSOLE DI UTILIZZO**

**8.1** Proservice Spa si riserva il diritto di modificare i termini, le condizioni, e le comunicazioni ai sensi delle quali viene offerta la Piattaforma "ASP" ed a cui saranno tenuti a conformarsi anche gli Utenti già registrati.